

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) купли-продажи товаров

г. Волгоград

Дата вступления в силу 27 августа 2019 г.

ООО «Грассмарт» в лице Директора Петросян Ирины Николаевны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Продавец, с одной стороны, и любое физическое или юридическое лицо, соответствующее условиям Правил Сайта, которое приняло (акцептовало) данное предложение (далее — Заказчик), с другой стороны, вместе именуемые “Стороны”, заключили настоящий договор (далее — Договор) на куплю-продажу товаров (далее - Услуг) о нижеследующем:

1. Общие положения и порядок принятия условий Договора

1.1 Договор в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является Публичной офертой.

1.2 В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, оплата товаров Продавца означает акцепт данной Оферты - принятие физическим или юридическим лицом условий, изложенных в Оферте, а также автоматическое заключение Договора.

1.3 Моментом оплаты услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1 Продавец обязуется передать в собственность Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине www.grass.su товары (далее Товар).

3. Стоимость Товара, порядок оплаты, условия исполнения Договора

3.1 Цены в интернет-магазине указаны в рублях за единицу Товара.

3.2 Тарифы на оказание услуг по доставке Товара указаны в интернет-магазине на каждый Товар в зависимости от его характеристики.

3.3 Общая сумма заказа, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку Товара, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

3.4 Оплата Товара осуществляется Заказчиком методом 100% предоплаты согласно выставленному счету в течение 5 банковских дней с момента выставления счета.

3.5 Оплата производится безналичным путем. Обязанность Заказчика по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.6 В случае, если Заказчик оплатил выставленный ему счет в срок, превышающий указанный в п.3.4., Продавец по своему усмотрению имеет право принять такой акцепт и приступить к оказанию услуг либо отказаться и вернуть Заказчику сумму предоплаты.

3.7 Товары поставляются Заказчику по ценам, наименованиям, в количестве, соответствующим счету, оплаченному Заказчиком.

3.8 Заказчик принимает на себя ответственность за действия третьих лиц по оплате Услуг Продавца в случае поручения третьим лицам перечисления денежных средств на счет Продавца.

3.9 Фактом исполнения обязанностей Продавца признается факт доставки товаров Заказчику.

3.10 Доставка Товара Заказчику осуществляется по адресу и в сроки, согласованные при оформлении заказа, либо Заказчик самостоятельно забирает товар со склада Продавца по адресу, согласованному Сторонами в момент оформления заказа.

3.11 Доставка осуществляется только по территории Российской Федерации. Возможность доставки Товара за пределы РФ осуществляется на основании отдельного письменного соглашения сторон.

3.12 Точная стоимость доставки Товара определяется Продавцом при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования Заказчиком.

3.13 Неявка Заказчика или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Заказчика от исполнения договора.

4. Акцепт Оферты, изменение условий и срок действия Договора

4.1 Факт оплаты Товара как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием (акцептом) данной оферты, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Грассмарт» в договорные отношения.

4.2 Оформление заказа Товара и расчета осуществляется путем оформления Заказчиком заказа в интернет-магазине www.grass.su.

4.3 Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п.3.4. и 3.5., осуществленные:

- лицом, с которым Исполнителем ранее был расторгнут Договор, в связи с нарушением указанным лицом условий Договора;

- лицом, дублирующим Заказчика, с которым Исполнителем ранее был расторгнут Договор, в связи с нарушением указанным Заказчиком условий Договора.

4.4 Указанные в п. 4.3 действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Исполнителя.

4.5 Продавец вправе самостоятельно определять способы ограничения акцепта Оферты в отношении лиц, указанных в п.4.3.

4.6 Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

4.7 Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту одновременно вносит эти изменения в заключенный и действующий Договор. При этом изменение стоимости товаров не означает изменение стоимости товаров для Заказчика, осуществившего оплату ранее даты внесения изменений.

4.8 Договор действует до момента полного выполнения Сторонами своих обязательств согласно Договору.

5. Права и обязанности сторон

5.1 Продавец обязуется:

- до заключения договора предоставить Заказчику информацию об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора;

- предоставить Заказчику возможность получения бесплатных телефонных консультаций по номерам телефонов, указанным на сайте магазина (www.grass.su). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением заказа.

5.2 Заказчик обязуется:

- до момента заключения договора ознакомиться со всеми условиями работы интернет-магазина www.grass.su;

- предоставлять достоверную информацию о себе и реквизиты для доставки товара;

- принять и оплатить товар в указанные в настоящем договоре сроки.

6. Гарантии

6.1 На все товары, продающиеся в Интернет-магазине www.grass.su, имеются все необходимые сертификаты качества.

6.2 Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель.

6.3 Продавец гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

6.4 Заказчик гарантирует и заверяет Исполнителя, что:

- при регистрации в качестве пользователя на Портале и оформлении платежных документов по оплате Услуг Заказчик указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика;

- Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

- Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик полностью ознакомился и понимает предмет и условия Договора и Правил, размещенных на Сайте.

7. Возврат и обмен товара

7.1 Требование Заказчика-физического лица, приобретающего товар для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, об обмене либо о возврате Товара надлежащего качества подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого Товара в интернет-магазине www.grass.su.

7.2 Срок предъявления такого требования составляет 7 (семь) дней с момента передачи Товара Заказчику, либо в любое время до передачи Товара Заказчику.

7.3 Заказчик компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата товара.

7.4 Возврат товара надлежащего качества от Заказчика, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, допускается исключительно с согласия Продавца.

7.5 Вернуть некоторые позиции из заказа или заказ целиком можно в момент его получения. Также вернуть или обменять товар можно в течение 14 календарных дней, с момента получения заказа. При возврате и/или обмене целостность упаковки товара должна быть сохранена. Если целостность упаковки, некачественного товара, нарушена, мы направим к Вам курьера, который заберет товар/заказ, кассовый чек и вернет деньги. В таком случае выезд курьера будет бесплатным. Если запрашивается возврат товара надлежащего качества, то стоимость выезда курьера составит 350 рублей.

7.6 Вернуть некоторые позиции из заказа можно в момент его получения. При получении заказа проверяется соответствие привезенного товара с накладной, а также внешний вид товара. В случае обнаружения расхождений, брака или других несоответствий по вине Продавца, позиция возвращается и стоимость доставки не меняется. Если Вы отказались от части заказа, по своей инициативе и стоимость заказа стала менее 3 000 руб., то Продавец вправе осуществить обратную доставку Товара за счет Заказчика.

7.7 В случае отказа от всех позиций в заказе не по вине Продавца после доставки товара, стоимость доставки аннулированного Заказа возлагается на Заказчика.

8. Ответственность сторон

8.1 За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

8.2 Заказчик в полном объеме несет ответственность за соблюдение всех требований п.5.2. Договора.

8.3 Продавец не несет ответственности, если ожидания Заказчика о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

8.4 Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если Заказчиком указан неправильный адрес доставки.

8.5 Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком или третьими лицами за любые косвенные убытки. Ответственность Исполнителя ограничивается прямыми документально подтвержденными убытками Заказчика в результате действия или бездействия Исполнителя в размере, не превышающем стоимость проданных Заказчику товаров.

9. Срок действия и расторжение Договора

9.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения в ООО «Грассмарт» и оформления заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

9.2 Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон в любое время;

- по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с обязательным письменным уведомлением виновной Стороны.

9.3 Продавец оставляет за собой право в любой момент немедленно расторгнуть Договор, частично или полностью ограничить доступ к личному кабинету Заказчика на сайте www.grass.su Заказчика до получения необходимых комментариев со стороны Заказчика в случае:

- получения обязательных к исполнению решений регулирующих органов РФ;

- неудовлетворительных результатов проверки работы Заказчика, включая, но не ограничиваясь этим перечнем: недоступность контактных телефонов и электронных каналов связи Заказчика, некомпетентность сотрудников компании Заказчика, грубое и неэтичное поведение;

- иного нарушения прав или законных интересов Заказчика и других пользователей Сайта, третьих лиц;

- нарушения любого положения Договора, Правил, размещенных на Сайте.

9.4 В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, кроме случаев нарушения Заказчиком обязательств по Договору, Продавец производит возврат неиспользованных средств Заказчику.

9.5 Стороны должны стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора, путем переговоров. При этом Стороны признают обязательство письменного уведомления друг друга по всем имеющимся претензиям в досудебном порядке и обязательства досудебного урегулирования разногласий. В случае, если споры и разногласия не будут урегулированы в досудебном порядке, Стороны передают их на рассмотрение в суд по месту регистрации Исполнителя.

10. Дополнительные условия

10.1 Заказчик соглашается с условиями и обязуется выполнять условия всех Правил, размещенных на Сайте www.grass.su.

10.2 На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Заказчик предоставляет Исполнителю право получать, хранить, обрабатывать, использовать и раскрывать персональные данные Заказчика на условиях, оговоренных в **Правилах обработки персональных данных и иных Правил сайт**, являющихся неотъемлемой частью Договора и размещенных на странице <https://grass.su/about/agreement>.

10.3 Продавец вправе размещать информацию о факте сотрудничества с Заказчиком и логотип компании Заказчика на Портале и в любых рекламных материалах без получения дополнительного одобрения со стороны Заказчика.

10.4 В рамках досудебного и судебного урегулирования разногласий Продавец, а также представляющие его дилеры, вправе привлекать независимых экспертов и экспертные организации, а также пользоваться юридическими услугами и/или услугами адвокатов. В случае признания принятия судом решения в пользу Исполнителя и/или дилера, Заказчик обязуется возместить все понесенные Исполнителем и/или дилером расходы.

10.5 Данный Договор по юридической силе приравнивается к договору, заключенному в простой письменной форме.

10.6 Договору автоматически присваивается дата принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора.

10.7 Все вопросы, не урегулированные Договором, регулируются нормами действующего законодательства РФ.

11. Реквизиты

Продавец

ООО «Грассмарт»

ИНН 3454005414

КПП 345401001

Юридический адрес: 404143, Волгоградская область, Среднеахтубинский район, рабочий поселок Средняя Ахтуба, ул. Промышленная, дом 12а, пом.8

Банковские реквизиты:

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Ростове-на-Дону

Р/сч 47422810309300000084

БИК 046015999

Кор/сч 30101810300000000999

Директор ООО «Грассмарт»

Петросян Ирина Николаевна

